

RADGEBERKARTE



Allgemeine Teilnahmebedingungen ab 15.8.2023

1. Erwerb und Gültigkeit der RadgeberKarte

1.1 Die RadgeberKarte ist ein digitales Produkt und wird auf Antrag bei den die Radgeber OHG, Christofsstr. 5, 55116 Mainz, ausgestellt. Für den Erwerb der Karte fallen keine Gebühren an. Mit dem Antrag auf Erteilung einer Karte oder dem Sammeln von Bonuspunkten, erkennt der Karteninhaber diese Allgemeinen Teilnahmebedingungen an.

1.2 Die RadgeberKarte ist auch innerhalb einer Familie/Lebensgemeinschaft (als Partner-RadgeberKarte) nutzbar. In diesem Fall bekommt jedes Mitglied der Familie/Lebensgemeinschaft auf Antrag eine eigene RadgeberKarte. Die Bonuspunkte werden dann einem gemeinsamen Kundenkonto gutgeschrieben. Als Familie/Lebensgemeinschaft gelten alle Personen, die im gleichen Haushalt leben.

1.3 Teilnehmen können natürliche Personen mit Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland, die das 16. Lebensjahr vollendet haben.

2. Funktion der RadgeberKarte

2.1 Der Karteninhaber ist berechtigt, seine Einkäufe bei die Radgeber durch Vorlage der Karte bzw. durch Nennung seiner Kundennummer erfassen zu lassen und so am Bonuspunktekonzert teilzunehmen.

2.2 Der Inhaber der RadgeberKarte erhält, soweit er damit einverstanden ist, auf dem Postweg und/oder per e-Mail einen Newsletter mit Informationen über aktuelle Angebote und Veranstaltungen der die Radgeber.

3. Sammeln von Bonuspunkten

3.1 die Radgeber schreiben dem Karteninhaber Bonuspunkte auf sein Kundenkonto gut. Bei der Partner-RadgeberKarte erfolgt die Gutschrift auf einem gemeinsamen Kundenkonto der Familie/Lebensgemeinschaft.

3.2 Auf alle direkten Umsätze des Karteninhabers (Waren und Dienstleistungen) innerhalb eines Kalenderjahres werden Bonuspunkte gewährt.

3.3 Die Bonuspunkte werden freiwillig gewährt, ein Rechtsanspruch kann hieraus nicht abgeleitet werden.

3.4 Die mit der RadgeberKarte gesammelten Bonuspunkte werden nur bei Vorlage der entsprechenden Karte oder Nennung der Kundennummer vor Abschluss des Bezahlvorgangs gewährt und eingelöst. Die Anzahl der gewährten Bonuspunkte kann bei die Radgeber jederzeit erfragt werden.

3.5 Die Bonuspunkte werden dem Karteninhaber nur sofort beim Einkauf gutgeschrieben. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen.

3.6 Für Waren und Dienstleistungen, die ganz oder teilweise gegen Bonuspunkte erworben werden, ist eine neuerliche Bonusgewährung nur auf den bar oder einer der Barzahlung gleichkommenden Weise gezahlten Differenzbetrag möglich.

3.7 die Radgeber behalten sich vor, ausschließlich für Waren und Dienstleistungen Punkte zu vergeben, bei denen dies rechtlich zulässig ist. Insbesondere werden bei bestehenden Rabattvereinbarungen, Sonder-Rabatten, Nachlässen, Aktionswaren und -leistungen oder sonst preisreduzierten Waren keine Punkte gewährt.

3.8 Bei Rücktritt vom Kaufvertrag wird die vergebene Punktemenge storniert. Bei Umtausch wird der Minder- oder Mehrwert entsprechend verrechnet. Wurde über die zu stornierenden oder zu verrechnenden ganz oder teilweise verfügt und ist eine Stornierung der Bonuspunkte aufgrund dieser Verfügung ganz oder teilweise nicht möglich, ist der Kunde verpflichtet, den dem Wert der Bonuspunkte entsprechenden Geldbetrag zu erstatten, soweit das Punkteguthaben nicht ausreicht.

3.9 die Radgeber behalten sich vor, Bonuspunkte nur bei einer Zahlung in bar oder einer der Barzahlung gleichkommenden Weise zu gewähren (Kartenzahlung oder Überweisung).

4. Einlösung von Bonuspunkten

4.1 Der Karteninhaber erhält im Januar des jeweils folgenden Kalenderjahrs für die im gesamten Vorjahr gesammelten Bonuspunkte eine Gutschrift in Euro auf seinem Kundenkonto. Die Bonuspunkte werden dabei gemäß folgender Bonusstaffel umgerechnet.

2% ab 500 Bonuspunkten

3% ab 2500 Bonuspunkten

5% ab 5000 Bonuspunkten

4.3 Die auf Grund der Umrechnung der Bonuspunkte auf dem Kundenkonto des Karteninhabers erfolgte Gutschrift in € kann bei die Radgeber für Waren und Dienstleistungen eingelöst werden. Jeder einzelne Inhaber eine PartnerRadgeberKarte ist berechtigt, die Bonuspunkte auf dem gemeinsamen Kundenkonto einzulösen.

4.2 Eine Einlösung in Form von Bargeld erfolgt nicht.

5. Missbrauch / Verlust / Haftung

5.1 Die missbräuchliche Verwendung der RadgeberKarte wird strafrechtlich verfolgt.

5.2 Bei begründetem Verdacht auf Missbrauch oder Manipulation der RadgeberKarte zum Schaden der die Radgeber, behalten sich die Radgeber vor, den Inhaber und die Karte fristlos von der Teilnahme auszuschließen sowie ggf. strafrechtlich verfolgen zu lassen und Schadenersatz zu verlangen.

5.3 Ein Weitergabe der Karte oder der Kundennummer an Dritte ist nicht zulässig.

6. Beendigung, Kündigung, Verfall

6.1 Der Karteninhaber kann die Nutzung der Kundenkarte jederzeit einstellen. Ein zu diesem Zeitpunkt vorhandenes Guthaben an Bonuspunkten kann gem. Punkt 4 der Allgemeinen Teilnahmebedingungen eingelöst werden.

6.2 die Radgeber behalten sich ausdrücklich vor, das Bonuskartensystem (bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch fristlos) ganz oder teilweise zu beenden oder einzelne Bedingungen zu verändern.

6.3 die Radgeber behalten sich ferner vor, diese Allgemeinen Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbräuchen erforderlich ist. Änderungen werden dem Karteninhaber vorab schriftlich oder per E-Mail unter der zuletzt bekannten Anschrift mitgeteilt. Eine Änderung gilt als genehmigt, wenn der Karteninhaber nicht innerhalb eines Monats nach dem Datum des Poststempels der Mitteilung kündigt oder wenn nach Ablauf dieser Frist die RadgeberKarte bzw. die Kundennummer zur Erlangung einer Punktegutschrift genutzt wird. Hierauf wird der Karteninhaber in der Mitteilung noch einmal gesondert hingewiesen.

6.4 Die auf der Karte gesammelten Punkte verfallen, wenn innerhalb eines Zeitraumes von 24 Monaten auf dem Punktekonto weder Punkte-Gutschriften, noch -Abbuchungen erfolgt sind.

7. Datenschutz

7.1. die Radgeber sind berechtigt, die Anmeldedaten zum Erwerb der RadgeberKarte zu speichern und für die Zwecke von „die Radgeber“ zu verwenden (siehe 2.2). Die Rechte nach dem Bundesdatenschutz werden gewährleistet und bleiben in vollem Umfang erhalten.

7.2 Bei Teilnahme an der RadgeberKarte wird der volle Name, Geburtsdatum und die vollständige Anschrift benötigt (Basisdaten). Die über das Anmeldeformular insgesamt mitgeteilten Daten werden durch die Radgeber zur Abwicklung des Programms erhoben, gespeichert und genutzt. Die Basisdaten und Angaben übermittelt die Radgeber nicht an Personen oder Unternehmen außerhalb des Programms. Die Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nur dann, wenn der Karteninhaber ausdrücklich der Datenübermittlung zugestimmt bzw. nicht widersprochen hat.

7.3 Nur wenn der Karteninhaber bei der Anmeldung seine diesbezügliche Einwilligung erteilt hat, nutzt die Radgeber die Basisdaten, sonstigen Angaben und Bonusdaten zu Zwecken der Marktforschung sowie zur individuellen Erstellung und Versendung ausgewählter Informationen per Post oder e-Mail.

7.4 Die diesbezügliche Einwilligung des Karteninhabers kann jederzeit gegenüber die Radgeber widerrufen werden. Hat der Karteninhaber die Einwilligung nicht erklärt, oder wird diese widerrufen, findet eine Datennutzung für Werbung und Marktforschung nicht statt. Selbstverständlich kann der Karteninhaber aber am RadgeberKarte Programm teilnehmen bzw. weiterhin teilnehmen. Der Karteninhaber erhält dann lediglich die zur Abwicklung des Programms notwendigen Informationen.

8. Haftung

Eine Haftung der die Radgeber für leichte Fahrlässigkeit, insbesondere auch für Schäden des Karteninhabers oder Dritte, die durch die Nutzung der RadgeberKarte und/oder deren Missbrauch entstehen, ist ausgeschlossen.

9. Anschrift

die Radgeber OHG, Christofsstr.5, 55116 Mainz